Приложение N 2

к постановлению

администрации Пышминского городского округа

от 04.06.2012 г. N 343

АНКЕТА

ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ

О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу)

\_Зачисление в образовательное учреждение\_\_

(наименование муниципальной услуги)

 Контактные данные получателя муниципальной услуги:

1. Ф.И.О. [<\*>](#Par179) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Контактный телефон [<\*>](#Par179) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Наименование учреждения (для юридических лиц, индивидуальных

предпринимателей) [<\*>](#Par179) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Время для телефонного опроса с 9 до 18 часов:

┌─┬─┐ ┌─┬─┐ ┌─┬─┐ ┌─┬─┐

│ │ │-│ │ │ - │ │ │-│ │ │часов

└─┴─┘ └─┴─┘ └─┴─┘ └─┴─┘

1. Сколько раз Вам пришлось обратиться в орган местного самоуправления для получения муниципальной услуги?

┌────┬─────────────────┐ ┌────┬────────┐ ┌────┬───────────────────┐

│ │от 1 до 2-х раз │ │ │3 раза │ │ │от 4-х раз и более │

└────┴─────────────────┘ └────┴────────┘ └────┴───────────────────┘

2. Сколько времени Вы потратили на ожидание приема в очереди для подачи заявления?

┌──────┬───────┐ ┌───────┬────────┐

│ │минут │ │ │часов │

└──────┴───────┘ └───────┴────────┘

3. Сколько времени было потрачено на получение услуги с момента подачи заявления?

┌─────┬──────────┐ ┌─────┬───────────┐ ┌─────┬─────────┐

│ │минут │ │ │часов │ │ │дней │

└─────┴──────────┘ └─────┴───────────┘ └─────┴─────────┘

4. Какое количество денежных средств было потрачено на получение данной услуги?

┌──────┬────────────────────────┬───────┐

│сумма │ │рублей │

└──────┴────────────────────────┴───────┘

5. Количество денежных средств потраченных на неформальные платежи, посреднические услуги?

┌──────┬────────────────────────┬───────┐

│сумма │ │рублей │

└──────┴────────────────────────┴───────┴──────────────────────────────────

(укажите цели платежей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Довольны ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудника, предоставляющего услугу?

┌──────┬───────────┐ ┌──────┬────────────────┐

│ │да, доволен│ │ │ нет, не доволен│

└──────┴───────────┘ └──────┴────────────────┘

7. Считаете ли Вы комфортными для себя условия, созданные в органе, предоставляющем муниципальную услугу?

┌───┬───────────────────────────┐

│ │да, считаю комфортными │

├───┼───────────────────────────┤

│ │нет, считаю не комфортными │

└───┴───────────────────────────┴──────────────────────────────────────────

 (что необходимо улучшить)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, Ф.И.О. сотрудника, проводившего опрос) (подпись)

\* В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.